



firmen präsentation

– november 2016 –

unser selbstverständnis

Die herausfordernden Fälle der IT entstehen aus der Kombination **komplexer Technik**, hoher **funktionaler Erwartungen** sowie in der Folge kommerzieller und menschlicher **Interessenkonflikte**.

Die **Digitale Transformation** birgt eine zusätzliche Herausforderung, da Unternehmensgrenzen verwischen sowie IT Prozesse und Rollen an neue Anforderungen angepasst werden müssen.

Wir knacken selbst diese harten Nüsse durch **Erfahrung, Expertise, Empathie** und **Führungsstärke**.

Dabei übernehmen wir sichtbar **Verantwortung** - etwa bei der **externen Vergabe** umfassender IT Leistungen, in der sicheren **Lieferung vielschichtiger Projekte** oder in der **nachhaltigen Lösung** verfahrenere **Konfliktsituationen** zwischen IT-Dienstleister und Kunde.

Je nach Situation und Anforderung übernehmen wir die Aufgabe als verantwortlicher Interim-**Manager**, als **Consultant** oder als **Coach**.

unser angebot

consulting

- sourcing advice – IT vergabe management
- digitale transformation
- interim management
- project & delivery management

coaching

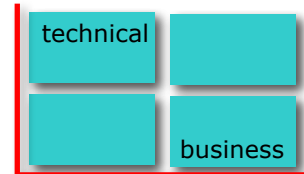
konfliktlösung

IT vergabe management

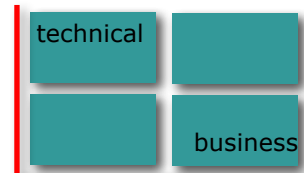
- ◆ Konzeption und Durchführung von Ausschreibungsverfahren (dokumentiert, rechtssicher und compliant)
- ◆ Transition- und Transformationsprozess im Rahmen einer ersten Externalisierung, einer Weitervergabe oder einer Re-Integration
- ◆ Aktives Managen von Outsourcingverträgen
- ◆ Durchführen vertraglich festgelegter Benchmarkings
- ◆ Aufbau einer „retained Orga“ und eines Vendor Managements
- ◆ Rückintegration ehemals extern eingekaufter Leistungen
- ◆ Expertise in Off & Nearshore Delivery Modellen

- > Sicherstellen qualitativ guter IT Services zu einem vertretbaren Preis, stabil über einen längeren Zeitraum.
- > Flexible Modelle - kompatibel mit den Anforderungen agiler Digitalisierungsprojekte.

Die Reife,



Geeignetheit und



Risikoeinschätzung



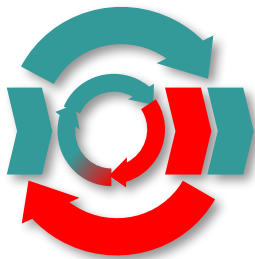
bestimmen jeweils das ideale Sourcing Model

IT vergabe management – unser ansatz

Intelligentes Sourcing ist
nicht nur eine Frage
des Stundensatzes



sondern auch der Gesamt-
Effizienz und Flexibilität;



z.B. der Kompatibilität mit
agilen Methoden.

Die Auswertung von Outsourcing Verträgen im IT Bereich spricht eine klare Sprache. Weniger als die Hälfte der Kunden erreicht die Umsetzung aller drei wesentlichen Ziele eines IT Outsourcings: hohe Servicequalität, reduzierte Kosten, Modernisierung der Systeme. Bereits bei der Ausschreibung werden die Grundlagen für eine erfolgreiche Fremdvergabe gelegt. Welche messbaren Leistungsindizes sind wirklich relevant für das sichere Funktionieren des durch die IT ermöglichten Geschäftsprozesses? Welche Freiheiten braucht der IT Dienstleister, um dem Kunden nachhaltig einen Kostenvorteil anbieten zu können? Wie bringt man Transparenz und Motivation in das Wechselspiel aus Investition und dadurch reduzierten Service-Aufwänden?

Das Ziel der Ausschreibung besteht nicht nur darin, zum Zeitpunkt der Unterschrift einen guten Abschluss zu erzielen, sondern über die Laufzeit des Vertrages ein stabiles und umfassendes Rahmenwerk für die Zusammenarbeit beider Partner in den Händen zu halten.

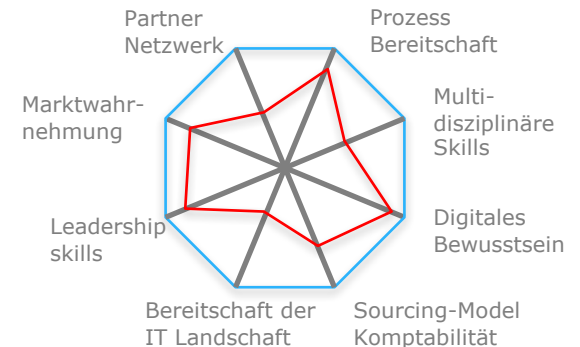
Der Weg in ein neues Model der Zusammenarbeit führt über die Transitions- und die darauf folgende Transformations-Phase. Die klare Definition beider Phasen in Bezug auf die Rechte und Pflichten beider Partner, sowie die Messbarkeit der vereinbarten Meilensteine, sind wesentlich für einen erfolgreichen Gesamtprozess.

CoConut Consulting zeichnet die jahrelange Erfahrung aus erster Hand auf der Kunden- und auf der Anbieterseite aus. Damit können wir schnell etwaige Symptome auf die wahren Ursachen zurückführen und genau dort klären bzw. vermeiden.

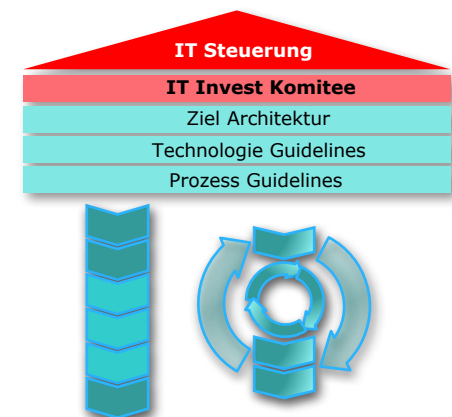
digitale transformation

- Geschäftsmodel –Transformation (Idee, Design, Organisation, Prozesse, Architektur)
- Business Case Modellierung und Validierung (Unternehmens- bzw. Bereichsübergreifend)
- IT Re-Design (Real-Time, Cloud-basiert, Intelligent, Daten-zentrisch, Mobil, Kunden fokussiert)
- Kommunikationskonzept (intern, Partner, Markt, Kunde)
- Umsetzung und Implementierung
- IT “Governance” für Bi-Modale IT Organisationen

Digitalisierungs-Check:



Steuerung Bi-modaler IT Organisationen:

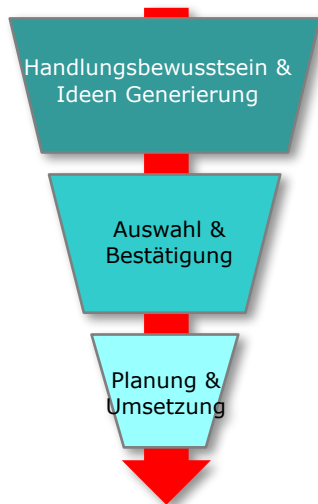


> Digitalisierung: Innovative Kunden-fokussierte Geschäftsmodel-Transformation durch Einsatz moderner Informationstechnologie.

digitale transformation – unser ansatz

Digitalisierungs-Workshop:

In drei Schritten von
Ergebnisoffenem
Handlungsbewusstsein



zu einem ausführbaren
Projekt.

"We always overestimate the change that will occur in the next two years and underestimate the change that will occur in the next ten. Don't let yourself be lulled into inaction." Bill Gates

Dieser Prozess hat keinen definierten Anfang und ebenso kein definiertes Ende. Es beschreibt die fortwährende radikale Veränderung unserer Wertschöpfungsketten und damit einhergehend die Entstehung und den Untergang von Produkten und Wettbewerbern.

Moderne IT Systeme werden zunehmend Aspekte menschlicher Intelligenz anbieten. Sie können aus Fehlern lernen, Möglichkeiten vorhersehen, intuitiv aus unterschiedlichen Daten kombinieren und in Echtzeit den Prozess optimieren. Damit entsteht eine Vielzahl neuer Angebote, die Kundenwünsche individuell, orts- und situationsabhängig antizipieren und erfüllen.

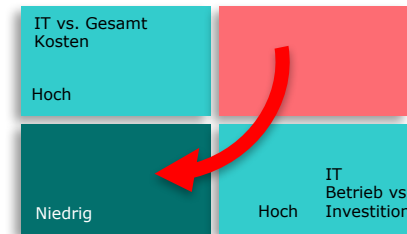
Für **CoConut Consulting** steht der Kunde mit seinem Bedürfnis und der unmittelbar damit verbundene Geschäftsprozess im Mittelpunkt der Überlegung. Andersherum, nur weil „etwas“ technisch machbar ist, muss es noch längst nicht sinnvoll und im Markt erfolgreich sein.

CoConut Consulting verbindet das technisch „Machbare“ mit dem aus Marktsicht „Sinnvollen“ zu EINEM erfolgreichen Konzept und Plan.

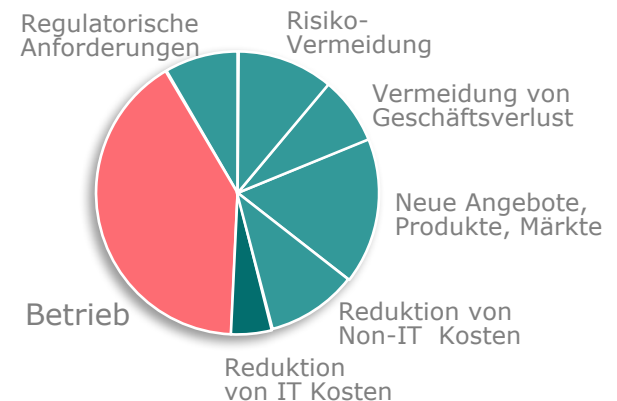
interim management

- CEO/ CIO (Agenda, Roadmap, Ausführung)
- COO (Abwicklung / Produktion, Prozessoptimierung, Kostenmanagement, Controlling)
- CSO (Vertriebsorganisation, Incentivierung, Margenoptimierung, Partner-Mgmt., Controlling)
- Reorganisationsberatung und Umsetzung (Prozess, Organisationsaufbau, Steuerung, Rollen und Verantwortlichkeiten)
- Transformations-Management
- IT-Investment Governance
- Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Strategisches IT Kosten Management:



IT Investitions-Steuerung:



> Implementieren nachhaltiger Strukturen und Prozesse, sowie Analysen und Umsetzung von Entscheidungen.

interim management – unser ansatz



Offene Augen und Ohren



klare Kommunikation



und prompte Ausführung

Auch wenn „Interim“ für Überbrückung steht, bedeutet es eigentlich „schnell“.

Ein Interim Manager kommt in ein für ihn neues Umfeld und findet dort ein für ihn neues Zahlenwerk, ein neues Prozessgebilde, ein neues Beziehungsgeflecht am Markt und ein neues Sozialgefüge im Unternehmen. Das alles muss er sehr schnell erfassen, strukturieren und bewerten.

Dabei ist keine Arroganz gefragt „Alles besser zu wissen“, aber die sichtbare Fähigkeit, die Unternehmenssituation holistisch qualitativ und quantitativ zu erfassen. Besonders zeitlich limitierte Aufträge leben von der frühzeitigen Wahrnehmung der Qualifikation des Interim Managers.

CoConut Consulting bringt die hierfür nötige Erfahrung und Intuition mit.

Die Mischung aus Fingerspitzengefühl und Führungsstärke verbunden mit einem soliden Werkzeugkasten zur Steuerung von Programmen, zur Analyse von Ergebnissen, zur Messung von Prozessen, schafft die Basis schnell und effektiv eine Management Aufgabe auf Zeit zu übernehmen.

project & delivery management

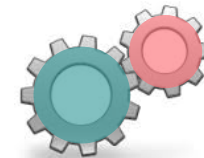
- Projektvergabe
(Ausschreibung, Bewertung, Entscheidung, Dokumentation)
- Verantwortliches Projektmanagement
- Aufbau von Steuerungsstrukturen
- Messung und Dokumentation des Projektfortschrittes
- Steuerung von Off & Nearshore Delivery Modellen
- Risikoanalyse und Risikominimierung
- Krisenvermeidung & Krisenmanagement
- Durchführung agiler Digitalisierungsprojekte
- Projekt-Portfolio Review
(CMMi Prozessgebiete, Finanzen, Risiken)

> Projekterfolg durch Erfahrung sowie verantwortliches proaktives Handeln.

Industrie Standard
Prozess Modelle,



direktes engagiertes
Management und



ergebnisorientiertes
Handeln!

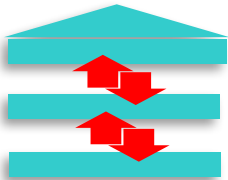


project & delivery management – unser ansatz

Planung und
Kommunikation,



etablierte Steuerungs-
Mechanismen



und kontinuierliches
Risikomanagement.



Alle erfolgreichen Projekte basieren auf gemeinsamen Grundpfeilern:

- Transparente Planung und Kommunikation – realistisch, regelmäßig, umfassend
- Etablierte mehrstufige Projektsteuerung – stabil und erprobt auch in schwierigen Momenten
- Proaktives Risikomanagement – stetige Risikovermeidung und Minimierung der Auswirkungen

Unvorhergesehene Situationen, die einer Klärung bedürfen, müssen von der Projektleitung in klare Entscheidungsvorlagen für den Steuerkreis umgewandelt werden. Das Funktionieren dieses Regelprozesses ist der Kern für eine aktive Sicherung des Projekterfolges.

CoConut Consulting hat sich auf die erfolgreiche Lieferung komplexer Projekte spezialisiert. Komplexität entsteht nicht nur durch Projektgröße sondern auch durch offshore Liefermodelle oder durch ein agiles iteratives Vorgehensmodell.

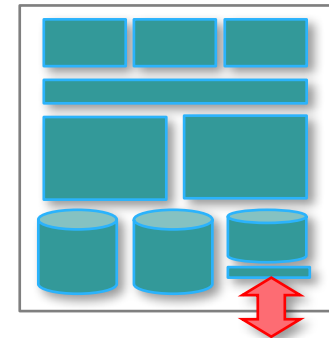
Selbst in verfahrenen Projektsituationen gelingt es **CoConut Consulting**, Strukturen zu etablieren, auf deren Basis das Projekt erfolgreich abgeschlossen wird.

coaching

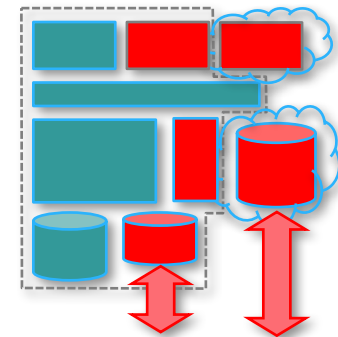
- Aktive inhaltliche Begleitung von IT Managern
 - "Check & Balance" Feedback Prozess
 - Outside-in Perspektivwechsel
 - Erarbeiten einer CIO Agenda und Roadmap
 - Strategieentwicklung, Planung und Umsetzung
 - Digitale Transformation
-
- Offsite-Planung und Moderation
 - Team Coaching

> Aktive Begleitung einzelner Manager oder eines Management-Teams.

Veränderte strategische
Ansichten:
Von kontrolliert und eingezäunt



... zu offen, agil, "shared"
und Echtzeit-fähig.



coaching – unser ansatz

Strukturierter Dialog



zur Erarbeitung eines Plans:



„Lehren ist die höchste Form des Lernens“. Dieses Sprichwort verdeutlicht die klärende Kraft des auf Inhalten basierenden Dialoges.

In Zeiten vielfacher konkurrierender Anforderungen an die Informationstechnologie ist eine Sortierung und Priorisierung der Vorhaben im Rahmen des zur Verfügung stehenden Budgets grundlegend. Die strukturierte Reflektion mit einem erfahrenen Dritten bringt die notwendige Klarheit und Struktur für eine belastbare CIO Agenda.

Digitale Transformation verbindet Geschäft und Technologie zu einer gemeinsamen Perspektive und erfordert deswegen einen umfassenden Ansatz.

CoConut Consulting versteht Coaching als einen zielgerichteten Dialog. Im Ergebnis entsteht ein solider Plan mit Prioritäten, Programmen und Meilensteinen. Selbstverständlich umfasst dies auch die persönliche Beratung „wie“ dies am besten im jeweiligen Umfeld umzusetzen ist.

Dieser Coaching Prozess kann sowohl mit einzelnen Managern als auch mit einem Management Team durchgeführt werden. Nach erfolgreicher Entwicklung einer Agenda begleitet und unterstützt **CoConut Consulting** das Management in deren Umsetzung.

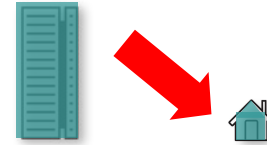
konfliktlösung

- Ökonomisch-wertorientierte nachhaltige Lösung von Konfliktsituationen zwischen IT-Dienstleister und Kunde (in Projekten und in Outsourcingverträgen)
- Belastbare Alternativenbewertung (z.B. Rückabwicklung vs. Fertigstellung)
- Dokumentation, Planung und Umsetzung der vereinbarten Einigung
- Bei Bedarf gutachterliche Auditierung, Schlichtung oder Mediation durch geeignete Dritte.

> Anwendung unterschiedlicher Methoden und Verfahren zur belastbaren Konfliktlösung.

Konflikte können über verschiedene Wege gelöst werden:

Ausübung von Macht,



den Rechtsweg,



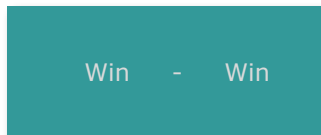
Ausgleich der Interessen.



Meist ist nur letzteres nachhaltig belastbar.

konfliktlösung- unser ansatz

Ab einer bestimmten Eskalationsstufe



ist eine Lösung ohne externe Hilfe unmöglich.



Projektkrisen entstehen zwar nicht „über Nacht“, aber dennoch sind sie meist „über Nacht“ so groß, dass alles stillsteht.

Der Wille zur Zusammenarbeit wird verdrängt von gegenseitigem Misstrauen und Taktieren. Es scheint wichtiger, heute festzuhalten, wer morgen die Schuld am Misserfolg trägt, als gemeinsam diesen Misserfolg zu verhindern. In der Konsequenz agieren beide Partner zunehmend vorsichtig aus Ihren Schützengräben. Die Emails und deren Verteiler werden länger, die Abstimmung des Protokolls dauert ähnlich lang wie das Meeting selbst.

Diesen Kampf kann keiner gewinnen. Die Zeit rennt unbeeindruckt weiter und erinnert somit unerbittlich an die Notwendigkeit schnell eine klare Lösung zu finden. Oftmals ist ein neutraler Dritter der beste Weg, die Situation auf Basis von Tatsachen zu bewerten, eine gemeinsame Lösung zu vereinbaren und erfolgreich umzusetzen.

CoConut Consulting steht für diesen ökonomisch wertorientierten Ansatz und hat diesen mehrfach in Krisenprojekten angewendet. Sämtliche Projekte wurden erfolgreich abgeschlossen. Aus einer überstandenen Krise kann sogar eine solide Basis für eine jahrelange Zusammenarbeit entstehen.

Darüber hinaus arbeitet **CoConut Consulting** mit erfahrenen Gutachtern, Schlichtern und Mediatoren zusammen. Je nach Situation können auch diese Verfahren einen sinnvollen Weg aufzeigen, einen Konflikt dauerhaft beizulegen.

unsere werte

Erfahrung, Sorgfalt und **breites Fachwissen** sind die Grundlagen unserer **exzellenten Ergebnisse** selbst in komplexen Umgebungen.

Persönliche Verantwortung für unser Handeln ist uns selbstverständlich.

Unsere Arbeitsweise fokussiert auf der **pünktlichen Lieferung belastbarer Resultate**.

Neben unserem Fachwissen vertrauen unsere Kunden auf unsere **Unabhängigkeit** und **Diskretion**.

kontakt



Dr. Frank Kurth
CoConut Consulting GmbH
frank.kurth@coconut-consulting.com
+49 160 906 809 87

info@coconut-consulting.com
www.coconut-consulting.com

„... no nut too hard to be cracked.“